

DÉVELOPPER ET FIDÉLISER SA CLIENTÈLE

Comment assurer la rentabilité de votre entreprise ?

D'après les chiffres officiels, la majorité des créateurs de petites ou très petites entreprises/activités ne passent pas le cap de la 4^{ème} année ! Découvrez comment ne pas en faire partie !

Vous avez une petite ou très petite entreprise/activité ou alors vous souhaitez en créer une et vous lancer comme indépendant.

Peu importe l'ensemble des démarches administratives que vous avez faites ou devrez faire, seule une chose pourra véritablement assurer la rentabilité de votre entreprise/activité : « **vos clients** ».

Ce séminaire vous apportera les informations pratiques nécessaires, allant de la recherche à l'acquisition et à la fidélisation de votre clientèle.

Créé de A à Z à partir de l'expérience de l'intervenant, ce séminaire vous démontre à quel point le client est important ainsi que son impact sur l'ensemble de votre entreprise/activité. **Venez vivre une véritable « expérience client ».**

Pour qui Toutes personnes en phase de réflexion, d'élaboration ou de démarrage d'une petite ou très petite entreprise/activité.

Attention : Le séminaire est axé **100% clients**, c'est la raison pour laquelle les parties administratives telles que : structure, forme juridique, comptabilité etc..ne seront pas abordées.

Cependant, en participant à ce séminaire, **vous recevrez un bon pour une consultation gratuite de 45 minutes** dans un cabinet juridique du canton de Neuchâtel.

D'autres surprises vous attendent également.

Prérequis Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce séminaire.

Objectif Vous êtes en phase de **réflexion**, cela vous permettra de partir dans la bonne direction. Vous êtes en phase de **élaboration**, cela vous permettra de mieux construire ou de peaufiner votre projet. Vous êtes en phase de **démarrage** : cela vous permettra d'assurer de manière pérenne la rentabilité de votre entreprise/activité.

Le contenu Quelques éléments traités lors du séminaire :

Définir sa clientèle (comment ne pas se tromper de cible ?)

Apprendre à créer une offre de qualité (comment vous démarquer ?)

Analyser le profil client (comment le faire et pourquoi est-ce si important ?)

Les réseaux sociaux (l'essentiel, ce que vous devez absolument savoir et connaître)

Collaboration entre entreprises (comment atteindre une nouvelle dimension ?)

Et bien plus encore...

Des documents annexes vous seront également distribués en plus du support de cours, ceci afin de vous apporter davantage d'éléments utiles sur la route de l'indépendance.

Lieu/dates/prix & informations

Neuchâtel, dans une salle louée à l'occasion. Le lieu du séminaire vous sera indiqué au plus tard 10 jours avant le début de ce dernier.

Intervention hors canton de Neuchâtel, merci de prendre contact pour en savoir plus.

Dates du séminaire :

Le séminaire est dispensé chaque mois principalement le samedi et/ou le dimanche. Le séminaire peut également être proposé en semaine mais uniquement sur demande et sous réserve de disponibilité de l'intervenant. La durée du séminaire est d'une journée de 8 heures. Heures flexibles !

Pour connaître l'ensemble des dates du séminaire, vous pouvez contacter directement l'intervenant au + 41 (0) 79 915 25 01 ou faire la demande via le formulaire de contact se trouvant sur le site : julienrognon.com. (Demande sans engagement de votre part).

Les séminaires sont confirmés dès 2 personnes inscrites ou 1 « duo ».

Pour un meilleur travail, le nombre de participants est limité à 10.

Inscription individuelle : CHF 400.- TTC (support compris).

Inscription « duo » : CHF 550.- TTC pour 2 pers (support compris).

Intervenant

Julien Rognon

Attestation

Une attestation vous sera délivrée

Inscriptions

En ligne sur : julienrognon.com ou par téléphone au + 41 (0) 79 915 25 01.

Délai d'inscription : 10 jours avant la date prévue.

Les inscriptions sont prises en compte dès la réception de votre règlement.

Une confirmation d'inscription ainsi qu'un courrier d'information pour le jour du séminaire vous seront envoyés.

Aucun remboursement pour toute annulation dans les 5 jours précédant le cours.

Il est temps pour vous de passer à l'action :



JR

Contact : Julien Rognon, Grand-Rue 43, 2034 Peseux / + 41 (0) 79 915 25 01 / julienrognon.com